Проект “Правильный биллинг”

для региональных операторов

КАКУЮ ПРОБЛЕМУ МЫ РЕШАЕМ?

Снижение операционных расходов регионального оператора на взаимодействие с потребителями и увеличение объема платежей

Ежемесячно региональные операторы теряют около 15-30% месячной выручки по причине низкой автоматизации и ручного труда сотрудников.

В среднем **около 15-25% задолженности потребителей** возникают по причине неточности расчетов и отсутствия эффективного отслеживания платежей.

mуПКО
ПРАВИЛЬНЫЙ БИЛЛИНГ

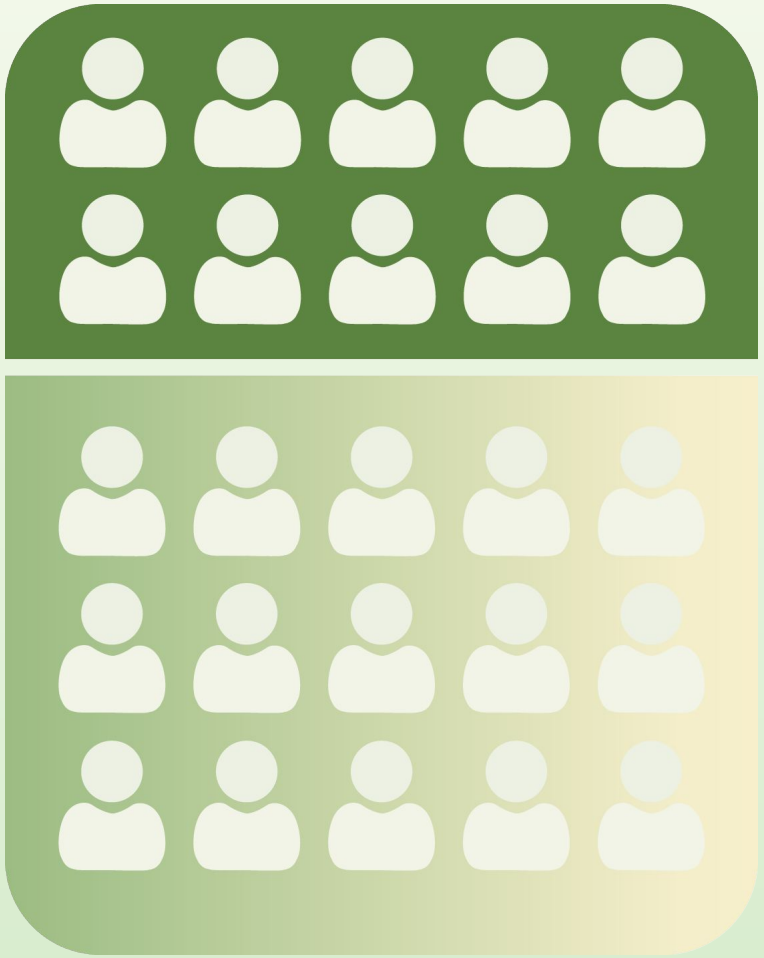
КАКУЮ ПРОБЛЕМУ МЫ РЕШАЕМ?

Улучшение управления данными и автоматизация процессов:

- своевременное выставление счетов
- гибкость в тарифной политике
- контроль и прогноз образования задолженностей

ВАЖНО:

Точность и **скорость** обслуживания потребителей **напрямую влияют** на ваши возможности по возврату просроченных задолженностей.
Мы поможем Вам на **50%** **уменьшить** объем ручной работы.



Требуемый персонал для обслуживания потребителей

Ваш текущий персонал обслуживания потребителей

mуПКО
ПРАВИЛЬНЫЙ БИЛЛИНГ

ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

БИЛЛИНГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1. Инвентаризация **всех** объектов недвижимости и их собственников в вашей зоне деятельности.
2. **Централизованное** хранение данных и синхронизация **всех** сведений о потребителях, их договорах и истории платежей.
3. **Массовое** формирование и **отправка** любых первичных документов в **строгом** соответствии с действующим законодательством.
4. Обеспечение **массового** начисления 100% платы по имеющимся объектам недвижимости с учетом истории прав собственности.
5. **Прямая** коммуникация с каждым потребителем и **контроль** их обращений.
6. **Контроль оплат** и интеграция с популярными платежными системами.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

1. **Каждый** потребитель получает доступ к Вашей услуге в личном кабинете **своего** объекта недвижимости.
2. **Модуль коммуникации** в личном кабинете позволяет автоматизировать обработку **всех** обращений потребителей.
3. Потребитель может **самостоятельно** получать все первичные документы в электронном виде и **контролировать** параметры договора на Вашу услуги.
4. **Обширный** набор возможностей для совершения онлайн-оплат доступен **каждому** пользователю личного кабинета.

mупко
ПРАВИЛЬНЫЙ БИЛЛИНГ

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Инвентаризация потребителей вместе с их объектами жилой и нежилой недвижимости.

Категоризация найденных новых объектов недвижимости.

Синхронизация всех баз регоператора и определение кадастрового номера по каждому объекту.

Определение собственников объектов для формирования начислений.

Массовое формирование начислений для отражения в первичных документах (платежные документы, УПД, счета и т.д.).

Массовая печать: первичные документы, досудебные уведомления, иная корреспонденция.

Массовая доставка: на электронную почту, в личный кабинет, бумажные версии в почтовый ящик.

Сбор денежных средств: инструменты контроля и розыска платежей, сервисы онлайн-оплаты в личном кабинете.

Анализ собираемости и **прогноз** долгов

Принятие управленческих решений

МУПКО ПРАВИЛЬНЫЙ БИЛЛИНГ

ЭТАПЫ ЗАПУСКА

ЭТАП 1: **Анализ зоны деятельности регионального оператора**
Инвентаризация существующих и оценка потенциала поиска новых контрагентов.

ЭТАП 2: Пробная работа
Мы делаем бесплатную инвентаризацию на небольшой территории в зоне деятельности регионального оператора и проводим весь набор подготовительных работ для полноценного осуществления биллинга потребителей на этой территории.
По результатам 3-х месяцев работы биллинга принимаем решение о заключении основного договора.

ЭТАП 3: Комплексная инвентаризация
Осуществляем комплексную инвентаризацию уже на всей территории, выявляем новых контрагентов, восстанавливаем историю начислений, обеспечиваем возможность досудебной и судебной работы с выявленной или накопленной задолженностью.

ЭТАП 4: Бесперебойная работа с потребителями
Весь комплекс работ по абонированию потребителей. Результат - деньги на расчетном счете регионального оператора и лояльный потребитель.

ЭТАП 5: Массовое взыскание задолженности с владельцев объектов недвижимости
Предоставляем региональному оператору возможность самостоятельной работы с выявленной или накопленной задолженностью в модуле взыскания или можем провести эту работу за него.

ЭТАП 6: Подключение дополнительных сервисов для потребителей
Страховки, товары и услуги, реклама и информирование потребителей - появляется возможность дополнительной выручки для регионального оператора.

mуко
ПРАВИЛЬНЫЙ БИЛЛИНГ

НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ

Более 6+ млн потребителей

В регионах РФ

1 000 000 000+ руб. дополнительной выручки

Дополнительная выручка регоператоров за счет роста клиентской базы, досудебной работы, корректных начислений и своевременной доставки платежных документов

Более 220+ тыс. положительных судебных решений

Судебные решения в пользу региональных операторов, все судебные приказы и исковые заявления оформлены на основании данных Биллинга в модуле для автоматизации взыскания

mуко
ПРАВИЛЬНЫЙ БИЛЛИНГ

НАШИ КОНТАКТЫ

Пыленок Виталий

8 (902) 766-71-37

sales@mytko.ru

mytko.ru

мутко
ПРАВИЛЬНЫЙ БИЛЛИНГ